

## مجتمع بیمارستانی شهید دکتر بهشتی

### سنجه های اعتباربخشی در زمینه آموزش و پژوهش

| ردیف | سنجه   |
|------|--|
| ۱.   | لحاظ شدن اولویت های پژوهشی وزارت بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی و شرایط خاص هر بیمارستان، منطقه و جمعیت تحت پوشش آن با نگاه ویژه به ارتقای کیفیت خدمات بالینی و غیربالینی در تصویب و اجرای طرح های پژوهشی   |
| ۲.   | استفاده از نتایج پژوهشهای انجام گرفته در راستای ارتقای کیفیت خدمات بالینی و غیربالینی و ارتقای سطح سلامت فرد و جامعه   |
| ۳.   | کارکنان بالینی و غیربالینی، به آخرین ویرایش کتب مرجع، حداقل در رابطه با رشته ها و تخصص های موجود در بیمارستان، دسترسی دارند.   |
| ۴.   | گذراندن حداقل ۴۰ ساعت دوره های مدیریت عمومی (کلیه سرفصل های مدیریتی مراکز آموزش مدیریت دولتی) و ۴۰ ساعت دوره های مدیریت پرستاری (عناوین مرتبط با مدیریت منابع انسانی، برنامه ریزی، کنترل نظارت، ارزشیابی، اقتصاد سلامت، بودجه، پرستاری قانونی، اخلاق و کدهای اخلاقی، استانداردهای حرفه ای و مراقبتی، مدیریت بحران در پرستاری)  |
| ۵.   | تمام کارکنان بخش ها و واحدهای مختلف بیمارستان، در فواصل زمانی مناسب (حداقل سالانه)، آموزش های لازم در زمینه اجرای صحیح احیای قلبی - ریوی پایه را دریافت می نمایند.   |
| ۶.   | پزشکان و پرستاران بخشهای ویژه، اورژانس و اتاق عمل، حداقل سالی یک بار، آموزش های لازم در زمینه انجام احیای قلبی - ریوی پیشرفته و استفاده از دفیبریلاتور، ونتیلاتور و سایر تجهیزات تخصصی مربوطه را دریافت می نمایند.   |
| ۷.   | تمامی کارکنان بخشها و واحدهای مختلف بیمارستان در زمینه ی نقش خود در تشخیص ارزش ها و عقاید گیرندگان خدمت، رعایت حقوق آنان و ارتقای مهارت های رفتاری و ارتباطی به طور مستمر (حداقل سالانه) آموزش می بینند.   |
| ۸.   | تمام کارکنان بخش ها و واحدهای مختلف بیمارستان در زمینه مدیریت خطر (حداقل شامل ایمنی بیمار، کنترل عفونت، ایمنی و سلامت شغلی، آتش نشانی و مدیریت بحران)، سالانه آموزش می بینند.  |
| ۹.   | تمامی کارکنان بخش ها و واحدهای مختلف بیمارستان دوره آموزشی در زمینه بهداشت محیط را حداقل سالانه می گذرانند.  |
| ۱۰.  | تمام کارکنان در رابطه با فرایند گزارش خطاها و حوادث ناخواسته آموزش دیده اند.   |
| ۱۱.  | برگزاری دوره های آموزشی برای کارکنان بالینی و خدماتی که با بیماران در حال احتضار برخورد دارند.   |
| ۱۲.  | بهبود کیفیت آموزش های لازم شامل آموزش های مفهومی و کاربردی در زمینه بهبود کیفیت را به تمام کارکنان بیمارستان با توجه به نقشها و مسئولیت های آنان ارایه نموده است.  |
| ۱۳.  | کمیته ایمنی مادر و نوزاد، ترویج زایمان طبیعی و تغذیه با شیر مادر دور ه های بازآموزی و کلاسهای توجیهی کارکنان جدید الورود را تشکیل می دهند.   |
| ۱۴.  | دوره توجیهی برای اعضای جدیدالورود کمیته ها انجام می شود که حداقل شامل اهداف، شرح وظایف و آیین نامه داخلی آن ها می باشد.  |
| ۱۵.  | اعضای کمیته ایمنی مادر و نوزاد، ترویج زایمان طبیعی و تغذیه با شیر مادر در دوره های بازآموزی و سمینارهای برگزار شده از سوی کمیته دانشگاهی و کشوری در رابطه با ایمنی مادر و نوزاد، ترویج زایمان طبیعی و تغذیه با شیر مادر شرکت می نمایند.  |
| ۱۶.  | تمام کارکنان بخشها و واحدهای مختلف بیمارستان حداقل یک بار در سال، در مانور آتش نشانی شرکت می کنند.   |
| ۱۷.  | دوره های آموزشی آتش نشانی پیشرفته حداقل شامل موارد ذیل برای تیم آتش نشانی بیمارستان برگزار می شود: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ مباحث تئوری ایمنی در برابر آتش سوزی</li> <li>➤ کار با کپسول آتش نشانی و جعبه های آب آتش نشانی به منظور کسب مهارت عملی</li> <li>➤ نقش کارکنان در برنامه ایمنی آتش (به ویژه نگهبان ها و مسئولین ایمنی)</li> <li>➤ نگهداری ایمن از مواد قابل اشتعال و خطرناک</li> </ul> |

| ردیف | سنجه  |
|------|---|
| ۱۸.  | شواهد و مستندات نشان می دهند حداقل سالی یک ار مانورهای شبیه سازی شده (بدون تخلیه واقعی و ایجاد استرس در بیماران) جهت اجرای برنامه مدیریت بلايا و بحران انجام می گیرد و تمام کارکنان مطابق برنامه در آن مشارکت می نمایند.  |
| ۱۹.  | اطلاع رسانی کامل به تمامی کارکنان بیمارستان و جلب مشارکت آنان در راستای انجام مانورها انجام می شود.   |
| ۲۰.  | متخصص داروسازی بالینی یا داروساز عمومی، به طور منظم و بر حسب نیاز سنجی آموزشی برای کارکنان بالینی، دوره های آموزشی دارویی و لوازم مصرفی پزشکی را برگزار می نماید.   |
| ۲۱.  | تمام کارکنان داروخانه و پزشکان و پرستاران در زمینه اشتباهات دارویی (Medication Error) آموزش می بینند.   |
| ۲۲.  | بخش ها / واحد ها نیازسنجی آموزشی سالانه کارکنان را براساس شرح وظایف، برنامه استراتژیک، بهبود کیفیت، تحلیل شاخص ها و سیستم گزارش خطاها انجام داده و نتایج را به واحد آموزش یا کمیته بهبود کیفیت بیمارستان تحویل می نماید و براساس نیاز سنجی آموزشی انجام شده برای تمامی کارکنان بخش ها / واحدها با مشارکت آنان برنامه توسعه فردی تدوین شده است.  |
| ۲۳.  | دربخش ها و واحدهای مختلف بیمارستان، یک کتابچه/مجموعه توجیهی برای آشنا سازی کارکنان جدید با شرایط عمومی بیمارستان و ویژگی ها و نکات اختصاصی هر بخش / واحد، موجود است که حداقل شامل موارد ذیل می باشد:<br>➤ معرفی کلی بیمارستان (از جمله رسالت، چشم انداز، ارزشها، موضوعات مربوط به رعایت حقوق گیرندگان خدمت، ایمنی بیمار، برنامه کنترل عفونت، نقشه ساختمان، موضوعات آتش نشانی، مدیریت بحران، مدیریت خطر، ویژگی های فرهنگی و بومی مردم منطقه، نمودار و سلسله مراتب سازمانی، قوانین مربوط به رعایت استانداردهای پوشش، امور اداری و مالی همچون مرخصی ها، تاخیر و تعجیل، حضور و غیاب، حقوق و مزایا، پاداش و اضافه کار و روند ارتقاء شغلی و امکانات رفاهی)<br>➤ معرفی جزییات و آخرین دستورالعمل ها، آیین نامه ها و بخش نامه های خاص هر بخش / واحد<br>➤ اطلاعات مربوط به تجهیزات اختصاصی هر بخش / واحد |
| ۲۴.  | لیست اقدام هایی که کارکنان بخشها / واحدها جهت عهده دار شدن نقشها و مسئولیتهای خود در رده های مختلف شغلی ضروریست در آن توانمند باشند، تدوین شده است و آزمون اولیه صلاحیت و توانمندی بر اساس لیست مذکور قبل از شروع به کار یا عهده دار شدن نقش و مسئولیت جدید برای تمام کارکنان جدیدالورود بخش ها / واحدها طراحی شده و اجرا می شود.   |
| ۲۵.  | آزمون دوره ای صلاحیت و توانمندی برای تمامی کارکنان بخش ها / واحد ها با توجه به برنامه توسعه فردی آنان (PDP) حداقل سالی یک بار اجرا می شود.  |
| ۲۶.  | آزمون های توانمندی دوره ای جهت کسب اطمینان از مهارت کارکنان بیهوشی حداقل در رابطه با بیهوشی و آماده سازی کودکان، بیحسی های منطقه ای و مدیریت درد، صورت می گیرد.   |
| ۲۷.  | آزمون دوره ای مهارت کارکنان بالینی بخش های ویژه در زمینه ی پایش همودینامیک حداقل سالانه انجام می شود.   |
| ۲۸.  | آزمون دوره ای مهارت کارکنان بالینی بخش های ویژه در زمینه ی محاسبات دارویی حداقل سالانه انجام می شود.  |
| ۲۹.  | آزمون دوره ای مهارت کارکنان بالینی بخش های ویژه در زمینه ی تحلیل نتایج گازهای خون و سایر آزمایش های خونی معمول، حداقل سالانه انجام می شود.  |
| ۳۰.  | آزمون دوره ای مهارت کارکنان بالینی بخش های ویژه در زمینه ی آگاهی از وضعیت ( position) مناسب برای بیماران بر حسب مورد، حداقل سالانه انجام می شود.  |
| ۳۱.  | آزمون دوره ای مهارت کارکنان بالینی بخش های ویژه در زمینه ی پیشگیری و درمان زخم فشاری، حداقل سالانه انجام می شود.  |
| ۳۲.  | آزمون دوره ای مهارت کارکنان بالینی بخش های ویژه برای آگاهی از کار دستگاه ونتیلاتور و تنظیمات ابتدایی آن، حداقل سالانه انجام می شود.   |
| ۳۳.  | آزمون دوره ای مهارت کارکنان بالینی بخش های ویژه برای آگاهی از نحوه ی مراقبت از بیماران بی قرار در بخش های ویژه، حداقل سالانه انجام می شود.  |
| ۳۴.  | آزمون دوره ای مهارت کارکنان بالینی بخش های ویژه در زمینه ی کنترل درد، حداقل سالانه انجام می شود.  |

| ردیف | سنجه   |
|------|--|
| ۳۵   | آزمون دوره ای مهارت کارکنان بالینی بخش مراقبت ویژه (ICU) در زمینه ی ارزیابی سطح هوشیاری، حداقل سالانه انجام می شود.  |
| ۳۶   | آزمون دوره ای مهارت کارکنان بالینی بخش مراقبت ویژه (ICU) در زمینه ی آشنایی کامل با تغذیه و دارو درمانی بیماران دارای سطح هوشیاری پایین، حداقل سالانه انجام می شود.   |
| ۳۷   | آزمون دوره ای مهارت کارکنان بالینی بخش مراقبت ویژه قلبی (CCU) در زمینه ی دفیبریلاسیون /کاردیوورژن، حداقل سالانه انجام می شود.  |
| ۳۸   | آزمون دوره ای مهارت کارکنان بالینی بخش مراقبت ویژه قلبی (CCU) در زمینه ی تشخیص و درمان ریتم های قلبی غیر طبیعی، حداقل سالانه انجام می شود.   |
| ۳۹   | آزمون دوره ای مهارت کارکنان بالینی بخش مراقبت ویژه نوزادان (NICU) در زمینه ی پالس اکسیمتری، حداقل سالانه انجام می شود.   |
| ۴۰   | آزمون دوره ای مهارت کارکنان بالینی بخش مراقبت ویژه نوزادان (NICU) در زمینه ی احیا و لوله گذاری تنفسی نوزادان، حداقل سالانه انجام می شود.   |
| ۴۱   | آزمون دوره ای مهارت کارکنان بالینی بخش مراقبت ویژه نوزادان (NICU) در زمینه ی اکسیژن تراپی و حمایت های تنفسی، حداقل سالانه انجام می شود.  |
| ۴۲   | آزمون دوره ای مهارت کارکنان بالینی بخش مراقبت ویژه نوزادان (NICU) در زمینه ی مراقبت از مسیرهای نافی، حداقل سالانه انجام می شود.  |
| ۴۳   | آزمون دوره ای مهارت کارکنان بالینی بخش مراقبت ویژه نوزادان (NICU) در زمینه ی مراقبت های حرارتی، حداقل سالانه انجام می شود.   |
| ۴۴   | آزمون دوره ای جهت کسب اطمینان از مهارت کارکنان واحد تغذیه با توجه به برنامه توسعه فردی (PDP)، کتاب فرآیندهای مدیریت خدمات غذایی در بیمارستان های کشور و فرم های ارزیابی تغذیه ای، در فواصل زمانی تعیین شده از سوی این واحد انجام می شود. |
| ۴۵   | آزمون دوره ای جهت کسب اطمینان از مهارت کارکنان مرتبط واحد بهداشت محیط با توجه به برنامه توسعه فردی (PDP) و دوره های آموزشی مدون معاونت بهداشتی از سوی این واحد حداقل سالانه انجام می شود.  |
| ۴۶   | نگهبان دوره های آموزشی امنیتی را گذرانده است یا حداقل ۲ سال سابقه کار در این پست را دارد.  |
| ۴۷   | اثر بخشی اقدام های اصلاحی انجام شده در جهت ارتقای توانمندی دوره ای کارکنان، مورد بررسی قرار می گیرند.  |

## آموزش پرستاری